

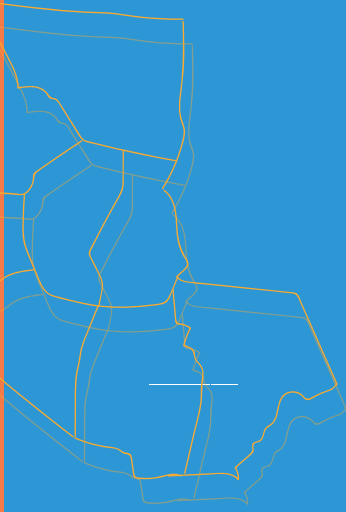
## COMO LER?

Este guia apresenta as principais informações para acesso aos serviços. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, a Prefeitura disponibiliza ainda o 156 e o site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua> onde também pode ser encontrada a versão completa do Guia de Serviços e Direitos desenvolvido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania juntamente com o Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.

## SAIBA MAIS

Confira os endereços e horários dos serviços no site da Prefeitura que reúne e dá acesso também a conteúdos sobre participação social, dados e notícias.

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua>



Acesse o conteúdo completo de GUIA POPRUA na página:

[www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos\\_humanos/poprua/](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/poprua/)

## GUIA DE BOLSO

# SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

## CENTRO



## O QUE É ESTE GUIA?

Um material informativo que reúne de forma rápida e prática, com seu formato de bolso, os principais serviços e políticas públicas oferecidos pela Prefeitura de São Paulo para as pessoas que vivem nas ruas da Capital – entre eles, acesso a vagas de acolhimento, emissão de documentos e benefícios – com o objetivo de garantir seus direitos e promover a saída qualificada da situação de rua.

São diversas as áreas envolvidas: assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, saúde, trabalho e renda, educação, habitação, segurança alimentar e nutricional, cultura, esporte e lazer.

**CENTRO POP SANTA CECÍLIA**  
Rua Mauá, 36 - Santa Ifigênia  
Telefone: (11) 3331-7353  
E-mail: [creaspospasantacecilia@prefeitura.sp.gov.br](mailto:creaspospasantacecilia@prefeitura.sp.gov.br)

**CENTRO POP BELA VISTA**  
Rua Jandata, 30 - Bela Vista  
Telefone: (11) 3104-0423 / 2292  
E-mail: [creaspopbelavista@prefeitura.sp.gov.br](mailto:creaspopbelavista@prefeitura.sp.gov.br)

Há Centros de Acolhida em todas as regiões da cidade. Vagas de Acolhimento

Elas possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm canil e garagem para carros. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda. Para conseguir uma vaga, ligue 156 ou consulte os profissionais do SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes com coletes verdes que fazem abordagens nas ruas) ou dos Centros POP - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua, nestes endereços:

## VAGAS DE ACOLHIMENTO

**2**

## NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA

São espaços para passar o dia, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde, possuem banheiros com chuveiros, lavanderia e computador com internet. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

## CONFIRA OS ENDEREÇOS MAIS PRÓXIMOS, LOCALIZADOS NA REGIÃO CENTRAL

Rua Porto Seguro, 235 - Ponte Pequena

Rua Treze de Maio, 320 - Bela Vista

Rua Dr. Penaforte Mendes, 56 - Bela Vista

Rua Riachuelo, 268 - Sé

Av. Norma Pieruccini Gianotti, 77 - Santa Cecília

Rua Prates, 1101 - Bom Retiro

Rua do Boticário, 32 - República

Pça. Carlos Gomes, 130 - Liberdade

Rua Otto de Alencar, 270 - Cambuci

## 3

## SAÚDE

Profissionais do Consultório na Rua estão todos os dias nas ruas da cidade para atender quem está em situação de rua. Há também atendimento nas UBS - Unidades Básicas de Saúde e CAPS - Centros de Atenção Psicossocial, inclusive unidades de Alcool e Drogas (CAPS-AD).

## DENTISTA

É possível realizar tratamento bucal nas UOM - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extracções dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas UBS - Unidades Básicas de Saúde.

**UBS SANTA CECÍLIA - HUMBERTO PASCALÉ**  
Rua Vitorino Carmilo, 599 - Campos Elísios  
Telefone: (11) 3826-0096 / 3826-7970

**UBS SÉ**  
Rua Frederico Alvarenga, 259 - Pq. Dom Pedro  
Telefone: (11) 3101-2344 / 3101-3013

## 5

## PASSAGEM DE ÔNIBUS PARA OUTRAS CIDADES

Há alimentação gratuita nos Núcleos de Convivência (café da manhã, almoço e lanche da tarde) nos Centros de Acolhida (café da manhã, almoço e jantar) e na Rede Cozinha Cidadã. Os restaurantes Bom Prato oferecem café da manhã, almoço e jantar, a preço acessível.

## 4

## ALIMENTAÇÃO

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos CRAs - Centro de Referência de Assistência Social, CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centros POP, Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.

## DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Ouvidoria de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos, sendo dois na região central, e Ouvidoria central, aberta das 10h às 16h, na R. Dr. Falcão Filho, 99 - Tel. (11) 2833-4736. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone, ligando 156.

### NÚCLEO CENTRAL

Rua Doutor Falcão Filho, 99 - 5º

### • PROTEÇÃO À MULHER

Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na **Casa da Mulher Brasileira (CMB)**, que oferece atendimento 24h. Para denunciar, disque 156.

### CASA DA MULHER BRASILEIRA

Rua Vieira Ravasco 26, Cambuci

### • ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LGBTIAP+

Os Centros de Cidadania LGBTI+ desenvolvem ações de combate à LGTBfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcidadania e Respeito tem nome.



## BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA, BPC E OUTROS

Existem vários benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao Bolsa Família (R\$ 600). A inscrição no CadÚnico pode ser feita no Centro POP (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no 156 e agendar o atendimento em unidades do CRAS e Descomplica.

## EMPREGO E RENDA

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 26 unidades do Cate - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, em todas as regiões da cidade. Nos postos, você conta com equipe especializada para orientar sobre o POT - Programa Operação Trabalho, voltado à capacitação profissional e geração de renda. Acesso: cate.prefeitura.sp.gov.br



### GRAI Rua Major Diogo 834, Bela Vista (segunda a sexta, das 8h às 17h)

Importante: imigrantes têm direito a todos os serviços listados no guia.

Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e social no GRAI - Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

### • ATENDIMENTO A IMIGRANTES

## ENSINO

É possível completar o ensino fundamental ou médio nos cursos de EJA - Educação de Jovens e Adultos, com direito a alimentação e vale transporte. As equipes do Centro POP, Centro de Acolhida ou Núcleo de Convivência podem ajudar a encontrar uma escola. A matrícula também pode ser feita diretamente nas Unidades Educacionais dos CIEJAs.

### CIEJA PAULO EMÍLIO VANZOLINI Rua Cesário Ramalho, 111 - Cambuci Telefones: (11) 3208-7820 / 3339-4213

## BAGAGEIRO

A Prefeitura de São Paulo oferece o Serviço de Bagageiro. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os Centros de Acolhida também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

### SERVIÇO DE BAGAGEIRO

Rua Visconde de Parnaíba, 700 - Brás (7h às 19h)



## DOCUMENTOS

As equipes do SEAS, do Centro POP, dos Núcleos de Convivência e dos Centros de Acolhida podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos.

### COMPROVANTE DE ENDEREÇO E CARTAS

Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos Centros de Acolhida, dos Centros POP, do CRÉAS e dos Núcleos como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

## COMPUTADOR COM INTERNET

A Prefeitura tem 130 Telecentros que disponibilizam computadores com internet. Nestes locais, os agentes auxiliam a usar o computador e oferecem cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo.

## ACCESSE O CONTEÚDO COMPLETO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E SERVIÇOS PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA PÁGINA:

[WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POPRUA](http://WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POPRUA)

